

CQE – Certified Quality Engineer (Ingeniero Certificado de Calidad)



Objetivos:

El Ingeniero de calidad certificado comprenderá los principios de producto y evaluación de calidad de los servicios y el control. Además del desarrollo y la operación de sistemas de control de calidad, la aplicación, el análisis, los procedimientos de inspección, la capacidad de utilizar metrología y métodos estadísticos de diagnóstico y la implementación acciones para mejorar continuamente el control de calidad, además de una comprensión de factores externos y motivos humanos que afectan la calidad, la facilidad de manejo de conceptos de costos de calidad y sus técnicas de conocimiento y la capacidad de desarrollar, administrar sistemas de información de gestión y Para auditar sistemas de calidad para la identificación de áreas de oportunidad y de mejora continua.

Dirigido a:

Ingenieros y técnicos que participen en mejora de procesos, equipos y actividades de mejora continua. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento), Ingenieros de planta, personal responsable de áreas de producción, responsables del contacto con Ford, Chrysler, GM y otros OEM signatarios del ISO /TS16949, Gerentes de Diseño o Proyectos de Manufactura, Gerentes de Laboratorio y Aseguramiento de la Calidad, Personal relacionado con la operación del sistema TS 16949.

Ingenieros del ramo aeronáutico basados en la AS 9100 y procesos especiales de PRI-NADCAP

Ingenieros de las diferentes ramas de la industria aplica, ya que la calidad esta en todos los sistemas de gestión y administración de servicios y productos, basados en normas ISO o normas de organismos independientes como la Hospitalaria y de Alimentos

Metodología.

Modulo 1

- A. Quality Leadership
- B. The Quality Management System (QMS)
 - 1.- Strategic Planning
 - 2.- Deployment Techniques
 - 3.- Quality Information System (QIS)
- C. ASQ Code of Ethics for Professional Conduct
 - Determine Appropriate behavior in situations
 - Requiring ethical

Modulo 2

- D. Leadership Principles and Techniques
- E. Facilitation Principles and Techniques
- F. Communication Skills
- G. Customer Relations
- H. Supplier Management
- I. Barriers to Quality **Improvement**

Modulo 3

- A. Elements of Quality System
- B. Documentation

The Quality System & Continuous Improvement

- A. Elements of the Quality System
- B. Documentation of the Quality System
- C. Quality Standards and Other Guidelines
- D. Quality Audits
 - 1. Types Audits
 - 2. Roles and Responsibilities in audits
 - 3. Audit planning and Implementation
 - 4. Audit Reporting and Follow-up

Modulo 4

- A. Cost Of Quality
- B. Quality Training

Product and Process Design

- A. Classification of Quality Characteristics
- B. Design Inputs and Review

Requisitos Previos:

- Es recomendable que los participantes cuenten algunos conocimientos básicos de estadística.

- Manejar un nivel de ingles intermedio hablado y escrito

Avalado por: Asociación Americana De la Calidad

Lugar: Business School

Cantidad de participantes: 10 Personas

Duración: 32 hrs por modulo.

Fecha: Julio 24

Sábados de 8:00 a 2:00 PM

Informes

Business School

442 2485205 /2234470

bgalvan@businessschool.com.mx